

Eurocare številka za
Toyota Preverjeno:
080 12 29



TOYOTA

TOYOTA PREVERJENO
RABLJENA VOZILA Z GARANCIJO



Skrbimo za okolje.

Vaša kontaktna oseba je

www.toyota.si

Today
Tomorrow
Toyota

Garancijska knjižica

Rabljeni avtomobili iz programa TOYOTA PREVERJENO

Spoštovani kupec

Zahvaljujemo se vam, ker ste izbrali rabljeno vozilo iz programa Toyota Preverjeno. Prepričani smo, da boste s svojim novim vozilom zadovoljni.

Pri nakupu rabljenega vozila iz programa Toyota Preverjeno ste lahko prepričani, da je vaše vozilo pripravljeno v skladu z najvišjimi standardi. Naše strokovno usposobljeno tehnično osebje je do potankosti pregledalo vozilo in opravilo vsa morebitna potrebna popravila. S Toyotinim potrdilom Toyota Preverjeno ste lahko povsem brez skrbi.

Prednosti Toyotinega programa za prodajo rabljenih vozil so zagotovilo, da bomo poskrbeli za vas skozi celotno obdobje lastništva vozila. Naš cilj je, da bi avtomobil izpolnil vsa vaša pričakovanja glede varnosti, zanesljivosti in zmožljivosti. Poleg jamstva, da bo vozilo iz programa Toyota Preverjeno delovalo brez napak, boste deležni tudi ostalih ugodnosti, ki so razvidne iz vsebine te knjižice.

Ob tej priložnosti vas kot cenjeno stranko lepo pozdravljamo.

Potrdilo o podaljšanem jamstvu

Podatki o lastniku vozila

Ime in Priimek / Naziv	
Naslov	
Pošta	
Telefonska št. doma	Številka mobilnega tel.

Podatki o vozilu

Registrska številka	Datum prve predaje vozila
Proizvajalec	Model
Izvedenka	Menjalnik
Število prevoženih km.	Datum nakupa vozila
Številka šasije (VIN)	
Koda trgovca	

Podatki o podaljšanem jamstvu

Začetek podaljšanega jamstva	Tip kritja
Datum poteka podaljšanega jamstva	Številka podaljšanega jamstva
Tip podaljšanega jamstva	

Žig prodajalca

Številka računa

Potrdilo o podaljšanem jamstvu

Podatki o lastniku vozila

Ime in Priimek / Naziv	
Naslov	
Pošta	
Telefonska št. doma	Številka mobilnega tel.

Podatki o vozilu

Registrska številka	Datum prve predaje vozila
Proizvajalec	Model
Izvedenka	Menjalnik
Število prevoženih km.	Datum nakupa vozila
Številka šasije (VIN)	
Koda trgovca	

Podatki o podaljšanem jamstvu

Začetek podaljšanega jamstva	Tip kritja
Datum poteka podaljšanega jamstva	Številka podaljšanega jamstva
Tip podaljšanega jamstva	

Izjava kupca vozila

(v lastnem imenu / v imenu podjetja)

G. / Ga. / Gdč.	
izjavljam, da sem bil(a) v celoti seznanjen(a) s pogoji garancije in pravilno uporabo vozila in jih tudi v celoti sprejemam.	
Datum	Podpis

Žig prodajalca

Številka računa

Dobrodošli v programu TOYOTA PREVERJENO

Program Toyota Preverjeno smo razvili, da bi vam zagotovili zaščito v primeru neželenih popravil vozila zaradi mehanske ali električne okvare.

Skupaj z jamstvom Toyota Preverjeno pridobite tudi pravico do Toyotinih storitev Eurocare. Na ta način imate stalno zaščito med potovanji po Evropi. Tudi ko boste daleč stran od doma, vas ne bomo pustili na cedilu: poskrbeli bomo za vlečno službo, nadomestne dele, nadomestno vozilo in ostalo. Samo poklicati nas morate. Podrobne informacije najdete v navodilih za uporabo Toyotinih storitev Eurocare.

Pooblaščen prodajalec Toyotinih vozil, ki izda jamstvo Toyota Preverjeno, jamči, da bo odpravil vse morebitne okvare v skladu z jamstvenimi pogoji.

Za odgovore na vsa morebitna vprašanja glede programa Toyota Preverjeno se obrnite na pooblaščenega prodajalca Toyotinih vozil, ki vam je izdal jamstvo iz programa Toyota Preverjeno.

Jamstva iz programa Toyota Preverjeno ne pomenijo in v ničemer ne vplivajo ali izključujejo morebitnih garancijskih ali drugih pravic iz kupoprodajne pogodbe, ki jih mora kupcu zagotavljati prodajalec vozila na podlagi Obligacijskega zakonika in zakona, ki ureja varstvo potrošnikov.

Želimo vam mnogo prijetnih kilometrov z jamstvom iz programa Toyota Preverjeno in Toyotinimi storitvami Eurocare.

Izjava kupca vozila

(v lastnem imenu / v imenu podjetja)

G. / Ga. / Gdč.

izjavljam, da sem bil(a) v celoti seznanjen(a) s pogoji garancije in pravilno uporabo vozila in jih tudi v celoti sprejemam.

Datum

Podpis

Jamstveni pogoji programa TOYOTA PREVERJENO

Datum začetka in dolžina jamstvene dobe/geografsko območje veljavnosti

Jamstvo Toyota Preverjeno je veljavno, če upravičenec potrdi pogoje v tej knjižici s podpisom potrdila. Jamstvo Toyota Preverjeno, vključno s Toyotinimi storitvami Eurocare, začne veljati ob plačilu ustreznega nadomestila premije.

Za vozila, ki niso starejša od treh let (oziroma so še vedno znotraj obdobja garancije proizvajalca), začne jamstvo Toyota Preverjeno veljati z dnem poteka garancije proizvajalca, sicer pa s podpisom potrdila jamstvo preneha veljati brez predhodnega obvestila, ko poteče dogovorjena jamstvena doba.

Za kupljeno rabljeno vozilo je kupec deležen pogodbenega jamstva Toyota Preverjeno po izbiri v trajanju 24, 12, 6 ali 3 mesecev, ki pokriva različne napake ugotovljene na kupljenem vozilu pod pogoji navedenimi v nadaljevanju.

Jamstvo velja v naslednjih državah: Andora, Belgija, Danska, Nemčija, Finska, Francija, Gibraltar, Grčija, Velika Britanija, Madžarska, Italija, Liechtenstein, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Avstrija, Poljska, Portugalska, Irska, Švedska, Švica, Slovaška, Slovenija, Španija in Ciper.

Storitve jamstva Toyota Preverjeno

Če kateri od delov, ki so predmet jamstva, v času jamstvene dobe ne deluje oziroma je potreben popravila, je upravičenec v okviru jamstvenih pogojev upravičen do popravila s strani nosilca jamstva po posvetu s prodajalcem Toyotinih vozil, ki je nosilec jamstva, ali drugo servisno delavnico pod okriljem proizvajalca (v primeru škode, zaradi katere vozila ni mogoče dostaviti do nosilca jamstva).

Storitve jamstva vključujejo nadomestilo za dejanske stroške popravila, vključno s potrebnimi nadomestnimi deli. Trenutne cene proizvajalca se uporabijo kot smernice pri določanju stroškov popravila. Če stroški popravila presegajo vrednost nadomestnega dela, se v skladu z običajno prakso pri tovrstnih primerih prizna zahtevki v višini nadomestnega dela ter stroškov njegove odstranitve in namestitve.

Maksimalna višina nadomestila za stroške vseh popravil je omejena z nakupno ceno vozila.

Trajanje popravila v okviru jamstva je določeno v skladu s trenutnimi postavkami proizvajalca.

Jamstva iz programa Toyota Preverjeno tudi ne predstavljajo in izključujejo garancijskih ali jamčevalnih pravic, ki jih mora prodajalec kupcu zagotavljati skladno s predpisi, ki urejajo prodajno pogodbo in varstvo potrošnikov. V izogib dvomu se izrecno navede, da jamstvo ne zajema pravice do odstopa od prodajne pogodbe ali njenih sprememb (znižanje kupnine ali zamenjava vozila).

Iz naslova jamstva prav tako ni mogoče zahtevati povračila stroškov za posredne ali neposredne posledice, kot so na primer stroški vleke, stroški nastanitve v hotelu, stroški parkiranja, stroški zamujenega leta ali stroški izredne dostave. Navedeni stroški se lahko povrnejo skladno s pogoji storitve Toyota Eurocare (opisano v nadaljevanju te knjižice).

Jamstvo ne krije

- a) škode, ki je neposredna posledica neviht, toče, udarov strele, potresnih sunkov, poplav, požarov ali eksplozij;
- b) škode nastale zaradi vojnih dogodkov, državljskih vojn, civilnih nemirov, demonstracij, stavk delavcev, začasnih odpustov delavcev, prevzemov oblasti ali drugih državnih udarov ali jedrskih napadov;
- c) škode, ki je posledica nesreče (primer: nenaden neposreden stik z zunanjo mehansko silo);
- d) škode, nastale zaradi zlonamernih dejanj, tatvin, nedovoljene uporabe, ropov ali poneverb;
- e) škode, ki bi jo povzročila tretja oseba, ki v skladu s pogodbo ali drugo garancijo v imenu proizvajalca/prodajalca opravlja popravila. To vključuje tudi vse morebitne odpoklice in podaljšane garancije, ki jih organizira proizvajalec;
- f) škode, nastale zaradi obremenitve vozila nad največjo dovoljeno obremenitvijo osi ali največjo dovoljeno vlečno obremenitvijo, ki ju je navedel proizvajalec;
- g) škode, nastale zaradi uporabe neustreznih maziv in goriv;
- h) škode, nastale zaradi nemarnega odnosa do vozila;
- i) škode, ki je posledica vdora vode, rje ali onesaženih tekočin;
- j) škode na ventilih, ki je posledica odlaganja ostankov pri zgorevanju;
- k) škode, nastale zaradi uporabe elementa, ki je vidno potreben popravila, če ni mogoče dokazati, da škoda ni povezana s tem elementom oziroma da element ni bil vsaj zasilno popravljen v času nastanka škode;
- l) škode, nastale zaradi sprememb prvotnega stanja vozila in/ali dodajanja določene dodatne opreme, ki negativno vpliva na izvirne tehnične specifikacije ali varnostne pogoje oziroma ni enake ali višje kakovosti kot originalna oprema.

Jamstva ni mogoče podeliti za

- a) vozila, ki niso registrirana v Sloveniji;
- b) vozila, ki se delno ali v celoti uporabljajo za komercialne prevoze oseb ali se jih oddaja v najem nestalnemu krogu ljudi (taksi službe, avtošole ali rent-a-car);
- c) vozila, ki jih je registriral prodajalec, servisna delavnica ali katero koli podjetje, ki se ukvarja s prodajo vozil;
- d) vozila, ki se uporabljajo za dirke ali treninge vožnje;
- e) policijska, gasilska, reševalna in druga vozila, ki jih uporabljajo službe za pomoč v sili;
- f) vozila s skupno maso, večjo od 3,5 tone;
- g) vozila, ki niso tehnično brezhibna.

1) Obseg garancije

Vozila iz programa Toyota Preverjeno imajo jamstvo za brezhibno delovanje naslednjih njihovih delov:

Motor

zobati venec za zagon motorja, vztrajnik, oljna tlačilka, ročična gred in ležaji, odmične gredi in verige, jermenice, dročniki, ventili in vodila, bati in obročki, glave valjev, tesnilka glave valja, krmilni drogi, tesnila in tesnilke, zobati jermeni, kabli, korito za olje, stožčaste zatikalke ventilov, batnice, batni sorniki in ležaji, pritrditve motorja

Turbopolnilnik

turbopolnilnik, krmilni obtočni kanal za izpušne pline, hladilnik polnilnega zraka

Hladilni sistem

vodna tlačilka, hladilnik, termostat z ohišjem, viskozna sklopka ventilatorja, prenosnik toplote z vložkom, hladilnik olja (motor), ventilator

Elektrika

zaganjalnik, alternator, tuljava, razdelilnik, elektromotorji za brisalce, elektromotorji za vodno tlačilko za pranje vetrobranskega stekla, indikatorji, pogonski motor ventilatorja grelnika, hupa, stikala, elektronska vžigalna naprava, elementi ogrevanega stekla, potovalni računalnik, elektromotorji/regulatorji za pomik stekel, elektromotorji za strešno okno, elektromotorji za zunanja ogledala, nadzorna enota centralnega zaklepanja, merilniki, ure, merilnik hitrosti in pretvornik, sistem ožičenja, S.I.P.C., nadzorna enota sistema ABS, elektromotorji za pomik sedežev, vžigalniki, elementi ogrevanih sedežev, alarmne naprave (tovarniška vgradnja), elektromagnet zaganjalnika, ventil sistema EGR az vračanje izpušnih plinov v valj, ojačevalnik vžiga, stikalo za zagon motorja, instrumenti, tempomati, sistem ICE in navigacijski sistem (tovarniška vgradnja)

Zavore

komponente sistema ABS, tipalo hitrosti sistema ABS, servozavora, glavni zavorni valj, omejevalniki zavorne sile, zavorni vzvodi, tesnila okvirja kolutne zavore, sklop stopalk, žična napeljava

Kolesni ležaji

ležaji, pesta

Diferencial

zobniki, ležaji

Razdelilno gonilo

sredinski diferencial, zobniki, ležaji in ležajne puše, vzvodi

Klimatska naprava

kompresor, kondenzator, izparilnik, magnetna sklopka

Krmilni sistem

krmiljenje z zobato letvijo, gonilo za krmiljenje, črpalka krmilnega sistema, tesnila, ležaji, zgibi, krmilni drog

Ohišja

okrov motorja, menjalnik, prenosnik moči, gonilo koles

Pogonski sklop in vzmetenje

pogonske gredi, kardanski zgibi, pogonske gredi koles, homokinetični zgibi, vzmeti, prečna vodila koles, prečni nosilni elementi, pomožni okvirji, hidravlično vzmetenje, štirikolesni pogoni in pesta z možnostjo izbire dvokolesnega pogona, hladilni sistem, oddajniki in tipala za podatke o temperaturi, listnate vzmeti, panhardovi drogi in sprožilniki samoizravnalnega vzmetenja

Sistem za dovajanje goriva (bencina)

uplinjač, črpalka za gorivo, tipalo nivoja goriva v rezervoarju, sistem vbrizgavanja goriva, samodejna loputa za hladni zagon motorja, elektronski sistem za uravnavanje zraka, tipala in oddajniki, sistem tipalk in zračnega zbiralnika

Sistem za dovajanje goriva (dizelskega)

napajalna črpalka, črpalka šob za vbrizgavanje, žarilne svečke za hladen vžig, vakumske črpalke

Sklopka

vilice in tečaj, glavni valj, delovni valj, kabli, vzvodi, samonastavljiv mehanizem stopalk, ležaji tečaj, ležajna puša

Menjalnik (ročni in samodejni)

zobniki, izbirna stikala, elektronski krmilnik, zavorni trakovi, sinhronizacijska sklopka, pesta, polgredi, ležaji in ležajne puše, pretvornik navora, sklopka (samodejna), tesnila in tesnilke, okrov menjalnika, blok ventilov, oljna tlačilka, zunanje krmilno vzvodje, prestavna ročica, sinhronizacijski obroči, stikala za luči za vzratno vožnjo, tipala in elektromagneti, pogonski zobniki števca prevoženih km, pogonska plošča sklopke, servonaprava, elektronski krmilnik, ventil modulatorja, gibka lamela, elektromagneti in stikala, sistem zaskočne parkirne prestave, pogonski zobniki števca prevoženih km

Notranjost

varnostni pasovi in napenjalnik varnostni pasov, zračne blazine in sprožilni mehanizmi, mehanizem za odpiranje pokrova motorja, zapah / ključavnica sprednjega predalnika pri sopotniku

Zunanost

zadrževalni trakovi za vrata, pokrovček posode za gorivo, mehanizem za odpiranje vrat prtljažnika, ključavnica na vratih prtljažnika, prenosni mehanizmi za daljinsko odklepanje/zaklepanje

Jamstvo ne velja za naslednje dele ali komponente:

- Vzdrževanje (deli in storitve) = servisni intervali - vsa popravila in nadomestni deli v okviru rednih servisnih pregledov;
- Stroški preizkusov, meritev in nastavitvev, ki niso povezani s škodo, ki jo krije jamstvo;
- Običajna obraba: postopno zmanjšanje učinkovitosti tesnjenja pri posameznih delih motorja, ki zahteva popravilo ventilov in/ali zamenjavo batnih obročkov oziroma povzroča večjo porabo olja;
- Nastavitvev kolotekov in centriranje pnevmatik, obnovitev pnevmatik, žarnice in luči;
- Deli, katerih uporabe ni predpisal proizvajalec, ne glede na različico;
- Vsi deli, ki jih ni na zgornjem seznamu.

Obveznosti garancijskega upravičenca/lastnika vozila

Če želite obdržati pravice do jamstvenih storitev Toyota Eurocare, morate izpolnjevati določene pogoje. S podpisom potrdila potrjujete, da ste prebrali in sprejeli naslednje pogoje:

- a) Upoštevali boste priporočila proizvajalca glede vzdrževanja in/ali nege vozila. Pravice jamstva izgubite, če je ugotovljeno, da je vzrok okvare posledica neupoštevanja priporočil glede vzdrževanja in servisnih pregledov, ki so navedena v servisni knjižici;
- b) Za vsa popravila, ki jih izvede pooblaščen servisna delavnica je treba v primeru škode predložiti kopije vseh vnosov v servisno knjižico;
- c) Ne boste spreminjali števila prevoženih kilometrov z namenom vpliva na garancijo;
- d) Morebitno napako ali zamenjavo števca prevoženih kilometrov boste takoj prijavili prodajalcu Toyotinih vozil, ki je nosilec jamstva;
- e) Držali se boste navodil za uporabo vozila, ki jih je predpisal proizvajalec.

Poravnava zahtevkov

To knjižico hranite na varnem. Pravice iz programa Toyota Preverjeno lahko uveljavljate samo s priloženo knjižico.

Če knjižico izgubite, se obrnite na prodajalca Toyotinih vozil, ki je nosilec jamstva in boste takoj deležni pomoči.

Uveljavljanje pravic/poravnava zahtevka

1. Prodajalec Toyotinih vozil (nosilec jamstva), ki vam je izdal jamstvo, je odgovoren za poravnavo zahtevkov, ki jih krije jamstvo.
 - a) Prijavo o škodi, ki jo krije jamstvo, skupaj s knjižico takoj predložite prodajalcu Toyotinih vozil, ki je nosilec vašega jamstva, in pripravite vozilo na pregled/ocenjevanje škode. V knjižici boste našli naslov nosilca jamstva.
 - b) Zmanjšajte škodo, kolikor je to mogoče, posredujte vse podatke, ki so potrebni za ocenjevanje škode, in upoštevajte navodila glede zmanjšanja škode.
 - c) Pripravite servisno knjižico. Za vse ostalo bo poskrbel nosilec jamstva.
2. Če prodajalca Toyotinih vozil, ki je nosilec vašega jamstva, ne morete dobiti (če ste na primer v tujini), se obrnite na katerega koli drugega prodajalca Toyotinih vozil in upoštevajte iste napotke.
3. Toyota Eurocare: če potrebujete njihove storitve, pokličite službo Toyota Eurocare na telefonsko številko (glej zadnjo stran).

Če popravila ni izvedel nosilec jamstva, mu v roku enega meseca od dneva izstavitve računa za popravilo prinesite potrdilo o plačanem popravilu.

Opravljen delo, cene nadomestnih delov, stroški in trajanje popravila morajo biti na računu jasno navedeni.

V skladu z jamstvenimi pogoji boste takoj prejeli nadomestilo za stroške popravila. Za izplačilo poravnave stroškov morate navesti številko svojega tekočega računa.

4. Po poravnavi škodnega zahtevka mora upravičenec/lastnik vozila dovoliti pooblaščenemu strokovnjaku pregled poškodovanih delov in mu po potrebi predložiti vse podatke, ki so potrebni za ocenjevanje škode.

Uporaba jamstva v tujini

Jamstvo iz programa Toyota Preverjeno je veljavno, če je vaš obisk v eni od tujih držav, ki so navedene v tej knjižici, krajši od 90 dni. V primeru okvare pokličite službo Toyota Eurocare (glej zadnjo stran) in sledite njihovim navodilom. V tujini mora vsa popravila izvesti pooblaščen prodajalec in serviser Toyotinih vozil. Stroške popravila v tujini morate poravnati sami. Ob vrnitvi domov lahko v roku enega meseca od datuma na računu predložite račun za popravilo svojemu prodajalcu Toyotinih vozil (če je mogoče, priložite okvarjene dele). Povrnjeni bodo stroški v višini stroškov popravila v vaši državi.

Prenosljivost jamstva

Pravice jamstva Toyota Preverjeno je mogoče prenesti na novega lastnika, če je bilo vozilo vzdrževano in servisirano pri pooblaščenem prodajalcu Toyotinih vozil v skladu s priporočili proizvajalca in če še niste prevozili določenega števila kilometrov oziroma jamstvena doba še ni potekla.

Novega lastnika seznanite z obstoječimi jamstvenimi pogoji. Kupec oziroma novi lastnik vozila se naj čim prej obrne na prodajalca Toyotinih vozil, ki je nosilec jamstva, da bodo podatki preneseni in bo lahko brez zakasnitev koristil vse prednosti storitev programa Toyota Preverjeno.

2) Toyota Eurocare

Asistenca, ki je na voljo vam oziroma vozniku vašega vozila (v nadaljevanju: »uporabnik asistence«) do največ 50 km (zračne črte) od kraja vašega stalnega prebivališča.

Pomoč v sili - v primeru okvare, zaradi katere vaše vozilo ne bi bilo več vozno, Toyota Eurocare v najkrajšem možnem času:

- pošlje vlečno službo na kraj okvare in
- pooblasti vlečno službo, da na mestu okvare opravi manjša popravila, s katerimi bi vozilo usposobila za nadaljnjo vožnjo.

Če vozila ni mogoče spraviti v vozno stanje na samem mestu dogodka, Toyota Eurocare:

- organizira vleko vozila do najbližjega prodajalca Toyotinih vozil,
- poskrbi, da je vozilo čez noč parkirano na varnem, dokler ni popravljeno, in krije stroške do višine 75 evrov in
- poskrbi za prevoz prikolice (z nastavkom za standardno 50 mm vlečno kljuko) k istemu prodajalcu.

Dodatna asistenca, ki je na voljo, če se okvara pripeti več kot 50 km (zračne črte) od kraja vašega stalnega prebivališča.

Če servisna delavnica ne more usposobiti vozila za vožnjo v istem dnevu, lahko voznik in njegov sopotnik izbirata med tremi možnostmi:

- 1) Nadaljevanje potovanja do cilja ali vrnitev domov:** Toyota Eurocare organizira in krije stroške prevoza z vlakom v prvem razredu za voznika in sopotnika, da lahko nadaljujeta potovanje do zelenega cilja ali se vrneta domov (na območju držav, v katerih velja asistenca). Če traja vožnja z vlakom več kot šest ur, lahko izbereta tudi let v poslovnem razredu.
- 2) Prenočitev:** Če želita voznik in sopotnik počakati na popravilo na mestu okvare, bo Toyota Eurocare poskrbel za hotelsko nastanitev za vse potnike in krije stroške največ (4) štirih nočitev do vrednosti 111 evrov na osebo na noč. Hrano in druge stroške krijeta voznik in sopotnik sama.
- 3) Nadomestno vozilo:** če želita voznik in sopotnik dobiti nadomestno vozilo, Toyota Eurocare krije stroške tridnevnega najema nadomestnega vozila enake

kategorije. Vse stroške razen stroškov najema krije uporabnik (na primer izključitev odgovornosti, stroški goriva itd.). Čeprav se bomo pri Toyota Eurocare potrudili, da dobite vozilo enake vrednosti, ne moremo jamčiti, da bo tako vozilo pri lokalnem podjetju ali posamezniku, ki izposoja vozila, na voljo. Najemnik vozila se obvezuje spoštovati splošne pogoje agencije za izposojno vozilo, ki so določeni v posojilni ali najemni pogodbi za nadomestno vozilo.

Prevzem popravljenega vozila: če je servisna delavnica, kjer so popravili vozilo, od vašega doma oddaljena več kot 50 km (zračne črte), Toyota Eurocare krije stroške prevoza z vlakom v prvem razredu za eno osebo do servisne delavnice. Če traja vožnja z vlakom več kot šest ur, lahko voznik izbere tudi let v poslovnem razredu.

Asistenca, ki je na voljo v tujini

Vračilo vozila: če vozila ni mogoče usposobiti za vožnjo, Toyota Eurocare poskrbi za vrnitev vozila do prodajalca Toyotinih vozil (v državi vašega stalnega prebivališča) po vaši izbiri in krije vse stroške, ki pri tem nastanejo in ne presejajo vrednosti vozila.

Voznik: če voznik zbolí in nihče od ostalih potnikov ne more voziti avtomobila, Toyota Eurocare priskrbi brezplačnega šoferja. Šofer pripelje potnike domov ali pa z njimi nadaljuje pot do določenega cilja v eni od držav, v katerih velja asistenca. Vse stroške, razen plačila šoferja, krije uporabnik asistence.

Dobava nadomestnih delov: če vozila na licu mesta ni mogoče usposobiti za vožnjo, ker ni mogoče dobiti ustreznih nadomestnih delov, Toyota Eurocare poskrbi, da so ti deli dostavljeni prodajalcu Toyotinih vozil, ki nato izvede popravilo. Stroške nadomestnih delov krije uporabnik. Deli, katerih zamenjava ni vključena v garancijskih pogojih in specifikacijah proizvajalca, s katerimi ste bili seznanjeni ob nakupu vozila, so izvzeti.

Asistenca, ki je na voljo po telefonu?

Asistenca vključuje novice in nasveti v primeru različnih težav, kot je kraja avtomobila, izgubljene kreditne kartice, splošne nasvete ali napotitev k odvetnikom.

Skupina Toyota Eurocare vam stoji ob strani in vam pomaga z nasveti ali prenese novice tretjim osebam.

Morda ne bomo mogli kriti vseh s težavami povezanih stroškov, gotovo pa vam lahko pomagamo kako drugače.

Pomislite: od pomoči vas loči le en telefonski klic.

Tuje države, v katerih velja asistenca Toyota Eurocare?

Andora, Belgija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Ceuta, Danska, Nemčija, Velika Britanija, Finska, Francija, Grčija, Nizozemska, Islandija, Irska, Italija, Hrvaška, Liechtenstein, Luksemburg, Malta, Makedonija, Monako, Norveška, Avstrija, Poljska, Portugalska, Srbija, Romunija, San Marino, Švedska, Švica, Slovaška, Španija, Slovenija, Turčija (evropski del), Madžarska, Vatikan in Ciper.

Splošne izključitve kritja

Storitve Toyota Eurocare niso na voljo v naslednjih primerih:

- Sodelovanje v kakršnih koli dirkah ali z njimi povezanih usposabljanjih;
- Namerno kršenje zakonov v državi, v kateri potuje uporabnik asistencе;
- Škoda, nastala zaradi vojn, revolucij, izgrediv, stavk, terorističnih napadov, radioaktivnega sevanja ne glede na vir, potresnih sunkov ali vremenskih vplivov;
- Če uporabnik asistencе ali tretja oseba organizira storitve iz garancijske pogodbe brez predhodne odobritve s strani Toyota Eurocare;
- Poškodba blaga v vozilu ali izgube dohodka zaradi okvare vozila asistencа ne krije. Ponudba storitev je odvisna od lokalnih omejitev, kot so razpoložljivost hotelov in vozil za najem.

Sprememba lastništva

Pravice do storitev Toyota Eurocare je mogoče prenesti na novega lastnika do izteka veljavnosti jamstva Toyota Preverjeno.

3) Ureditev stanja in pregled vozila

Vaš rabljen avtomobil iz programa Toyota Preverjeno so v naši servisni delavnici natančno pregledali strokovno usposobljeni mehaniki, ki po potrebi opravijo tudi vsa morebitna popravila, ki bi bila potrebna, da bi avtomobil dosegel naše visoko zastavljene standarde.

- » PREGLED POD POKROVOM MOTORJA
- » PREGLED NOTRANJOSTI
- » PREGLED PODVOZJA
- » PREGLED ZUNANJOSTI
- » CESTNI PREIZKUS
- » ČIŠČENJE VOZILA

Vaše vozilo iz programa Toyota Preverjeno je uspešno prestalo vse omenjene preglede na 100 kontrolnih točkah, potrdilo o servisnem pregledu oziroma potrjeni certifikat kakovosti lahko najdete na zadnji strani. Preverite, ali je res priloženo in ali sta na njem datum pregleda in žig servisnega centra.

4) 30-dnevni rok za zamenjavo vozila

Če z izbranim rabljenim avtomobilom iz programa Toyota Preverjeno ne boste povsem zadovoljni, ga lahko pri svojem prodajalcu zamenjate za drugega z enako ali višjo vrednostjo brez morebitne dodatne opreme.

Za 30-dnevni rok za zamenjavo vozila, ki ga imate na voljo poleg ostalih zakonskih pravic, veljajo naslednji pogoji:

- Če boste vozilo zamenjali za dražje, boste plačali razliko med nakupnima cenama obeh vozil.
- Plačati boste morali tudi vse stroške, povezane z zamenjavo vozil: stroške prenosa morebitnih neporavnanih kreditov, ki niso del Toyotinega programa financiranja, in stroške odstranitve ali prenosa dodatne opreme. Če za rabljeno vozilo iz programa Toyota Preverjeno velja pogodba o obročnem odplačevanju v okviru Toyotinega programa financiranja, je treba pogodbo dopolniti.
- Vozilo, ki ga boste zamenjali s prejšnjim, mora biti podobnih specifikacij in podobne starosti.
- Imeti morate utemeljen razlog za nezadovoljstvo nad rabljenim avtomobilom iz programa Toyota Preverjeno.
- Ta rok za zamenjavo velja samo za rabljeno vozilo iz programa Toyota Preverjeno, ki je prikazano na naslednji strani. Pravico imate samo do ene zamenjave, za drugo vozilo ne velja več 30-dnevni rok za zamenjavo vozila.
- Toyotin center, ki proda vozilo, mora po lastni presoji ugotoviti, ali je vrnjeno vozilo v enakem stanju kot ob prodaji (pri tem upošteva tudi dovoljenih 500 prevoženih kilometrov).
- Do zamenjave vozil mora priti v 30 dneh od dneva prevzema vozila, vozilo pa ne sme imeti prevoženih več kot 500 kilometrov.

Certifikat kakovosti

Spoštovani kupec

Podjetje Toyota slovi po strogih merilih in zagotavljanju kakovosti, ki jih uporablja v vsakodnevnih proizvodnih procesih. Ta nadzor služi temu, da so ustrezno opravljeni vsi pregledi in da se vozilo dostavi strankam v najboljšem možnem stanju.

Podpisani tako potrjuje, da je vozilo pripravljeno v skladu s kriteriji, ki jih priporoča podjetje Toyota.

